

MecaPlanning Agent

Gestión digital del servicio
posventa para estructuras ágiles



Llamadas entrantes para el mismo número de citas



Optimización de la carga del taller



Comunicación con el cliente por mensaje de texto o correo electrónico



Gestión centralizada y sincronizada de los calendarios de recepción, taller y vehículos de cortesía.



Compatibilidad con más de 80 aplicaciones disponibles en el mercado.



Concertación de citas a través de internet con un impacto en tiempo real sobre la carga de trabajo de la recepción y el taller.



Interconexión con DMS, extranets de fabricantes y otros colaboradores para un ecosistema a medida, completo y (potencialmente) evolutivo.



Comunicación multisoporte permanente con el cliente (por mensaje de texto y correo electrónico).



Concertación de citas en línea a través de un código QR ubicado en el vehículo del cliente.

Acerca de 3Dsoft

Líder mundial en gestión de actividades posventa del mercado automovilístico y empresa pionera de la digitalización de los procesos profesionales de este sector, 3Dsoft acompaña a los clientes de 37 países con soluciones innovadoras.

Nuestras herramientas presentes en más de 2700 centros del mundo y con más de 50 000 usuarios diarios revolucionan la organización de las actividades mecánicas y de carrocería de nuestros clientes, así como sus centros de preparación de vehículos.

3Dsoft. Cambiamos el mundo posventa. A mejor.

FUNCIONALIDADES
 **MecaPlanning**
 **MecaPlanning**
Agent

Gestión de citas	DE SERIE	DE SERIE
Gestión de equipos (formaciones, vacaciones, etc.)	DE SERIE	DE SERIE
Indicación del tasa de carga	DE SERIE	DE SERIE
Indicación de disponibilidad durante el mes	DE SERIE	DE SERIE
Intercambios interactivos con los clientes (sms, correo electrónico, etc.)	DE SERIE	DE SERIE
Calendario del taller	DE SERIE	OPCIONAL
Calendario de la recepción	DE SERIE	OPCIONAL
Calendario de los vehículos de cortesía	DE SERIE	OPCIONAL
Pantallas de recepción y taller	DE SERIE	OPCIONAL
Concertación de citas en línea (internet)	DE SERIE	OPCIONAL
Tabletas para los técnicos	DE SERIE	OPCIONAL
Vista: calendario semanal	DE SERIE	NO DISPONIBLE
Lista semanal: preparación de entregas	DE SERIE	NO DISPONIBLE
Vista: análisis	DE SERIE	NO DISPONIBLE
Lista de tareas	DE SERIE	NO DISPONIBLE
Videos explicativos	DE SERIE	NO DISPONIBLE
Widget: centro de llamadas	DE SERIE	NO DISPONIBLE

Contacto
 +33 1 81 80 30 00

 contact@3dsoft.fr

Síganos en LinkedIn
www.linkedin.com/company/3dsoft-mecapanning