

# MecaPlanning Agent

Pilotage digital de l'après-vente  
pour les structures agiles



Appels entrants pour le même  
nombre de rendez-vous



Optimisation de la  
charge atelier



Communication client via  
SMS ou email



Gestion centralisée et synchronisée des  
plannings de réception, d'atelier et des  
véhicules de courtsois.



Connecté avec plus de 80 applications  
disponibles sur le marché.



Prise de rendez-vous sur Internet impactant  
en temps réel la charge de la réception et de  
l'atelier.



Interfacé avec des DMS, Extranets  
constructeurs et autres partenaires pour un  
écosystème sur-mesure complet et  
(potentiellement) évolutif.



Communication multi support permanente  
avec le client (SMS et email).



Prise de rendez-vous en ligne via un QR code  
positionné dans le véhicule du client.

## À propos de 3Dsoft

Leader mondial sur le marché du pilotage des activités après-vente automobile et pionnier de la digitalisation des process métiers du secteur, nous accompagnons nos clients dans 37 pays avec des solutions innovantes.

Nos outils équipent déjà plus de 2.300 sites dans le monde, comptent plus de 50.000 utilisateurs quotidiens et révolutionnent l'organisation de nos clients sur les activités mécanique, carrosserie et leurs centres de préparation de véhicules.

3Dsoft. Changer le monde de l'après-vente. En mieux.

**FONCTIONNALITES**

▶ MecaPlanning

 ▶ MecaPlanning  
Agent

Gestion des rendez-vous	SERIE	SERIE
Gestion des équipes (formations, congés, etc.)	SERIE	SERIE
Indication du taux de charge	SERIE	SERIE
Indication des disponibilités sur le mois	SERIE	SERIE
Echanges interactifs avec les clients (SMS, email, etc.)	SERIE	SERIE
Planning de l'atelier	SERIE	OPTION
Planning de réception	SERIE	OPTION
Planning des véhicules de courtoisie	SERIE	OPTION
Écrans de reception et atelier	SERIE	OPTION
Prise de rendez-vous en ligne (internet)	SERIE	OPTION
Tablettes pour les techniciens	SERIE	OPTION
Calcul de productivité	OPTION	OPTION
Vue : planning hebdomadaire	SERIE	NON DISPONIBLE
Liste hebdomadaire : pré-picking	SERIE	NON DISPONIBLE
Vue : analyse	SERIE	NON DISPONIBLE
Liste des tâches	SERIE	NON DISPONIBLE
Vidéos explicatives	SERIE	NON DISPONIBLE
Widget : call-center	SERIE	NON DISPONIBLE

Contact

 +33 1 81 80 30 00

 [contact@3dsoft.fr](mailto:contact@3dsoft.fr)
 [www.3dsoft.fr](http://www.3dsoft.fr)
 Suivez-nous sur LinkedIn  
[www.linkedin.com/company/3dsoft-mecapanning](http://www.linkedin.com/company/3dsoft-mecapanning)
